



精進方案 載具/充電車報修流程

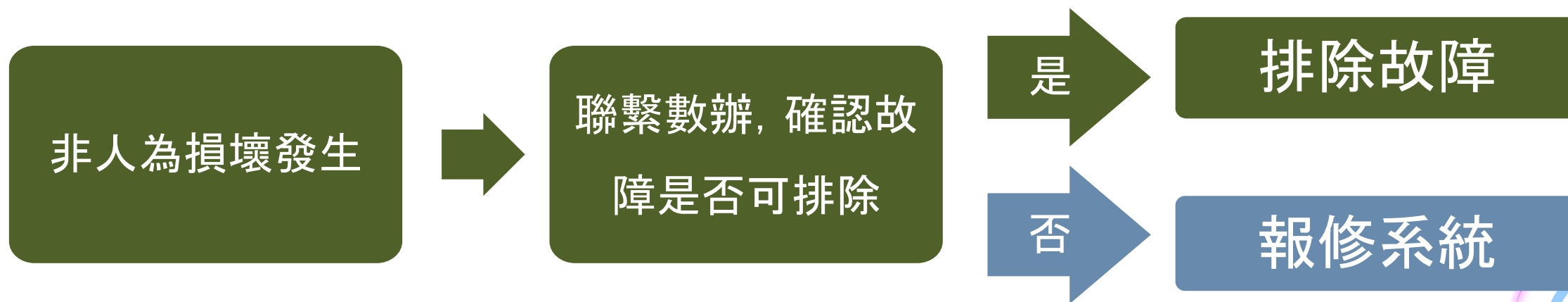
2024

臺東縣數位學習專案辦公室

TAITUNG COUNTY DIGITAL LEARNING OFFICE

非人為損壞

- 當發生損壞時，請聯繫臺東縣數位學習專案辦公室(連絡電話089-226130)，確認故障是否可以藉由操作、設定排除。
- 若無法排除，請於教育處資訊服務入口網-報修系統進行報修，數辦會準備一台備品交由維運廠商至學校一對一替換，使教學不中斷。



臺東縣政府教育處
資訊服務入口

登出

個人服務
訊息看板

教學應用

Google服務
行政備忘錄

行政服務
人事異動通報

業務網站
縣府差勤系統

好用資訊

縣內授權軟體網

意見論壇

學生人數統計

業務網站

公告管理

電子表單

教網中心線上會議系統

教師公開授課系統

行事會議研習管理

課程計畫備查

幼兒園新生管理

學校評鑑

教育處專案平台

研習中心場地借用

台東教育 QR Code

台東 E 教師認證

中小學縣內介聘

教保員縣內選調

SFS3 學務系統(停用)

報修系統

縮短網址

教師揪團社群平台

共評系統_題庫管理

好用資訊

台東縣政府

教育處首頁

教育處分機

教育處常用檔案

報修系統路徑：

資訊服務入口網 □

業務網站 □ 報修系統

報修系統：

1. 選擇「111年推動中小學數位學習精進方案及防疫需求學習載具、載具管理系統授權及行動充電車設備採購與維護服務案」。

採購案號	採購名稱	承辦單位	保固狀態	更新時間
111410112400	 111年推動中小學數位學習精進方案及防疫需求學習載具、載具管理系統授權及行動充電車設備採購與維護服務案	康樂國小	保固內(9)	2023-01-11 11:34:56



報修系統：

2. 查看產品資訊，可由此查看各載具類型及其保固年限。

採購案：111年推動中小學數位學習精進方案及防疫需求學習載具、載具管理系統授權及行動充電車設備採購與維護服務案

儲存 返回列表

採購資訊 **產品資訊** 廠商資訊 學校資訊 附件資訊

新增 產品資訊

產品編號	<input type="text" value="產品編號"/>
* 產品名稱	<input type="text" value="iPad"/>
* 保固開始日期	2022 年 08 月 01 日
* 保固年限 請輸入數字(年份)	<input type="text" value="4"/>
保固結束日期 系統自動產生	2026-07-31
* 維修時間	8小時
保固狀態	保固內

報修



報修系統：

3. 填寫報修資訊。

報修資訊	
報修編號 <small>系統自動產生</small>	報修編號
產品編號	產品編號 填寫載具財產編號
* 物品名稱	iPad 填寫物品名稱(類型)
* 物品數量 <small>請輸入數字</small>	物品數量
* 物品位置	物品位置 報修充電車請填寫所在教室；報修載具請填寫班群編號
* 損壞狀況	損壞狀況 詳述損壞狀況，已利數辦及廠商評估載具狀況
限定維修日期 <small>系統自動產生</small>	限定維修日期
備註	備註 備註裝置序號
報修單位	康樂國小



人為損壞

- 當發生損壞時請聯繫臺東縣數位學習專案辦公室(連絡電話089-226130), 送Apple(授權)維修點進行維修報價, 請學校決定維修方式或購買新機取代。
- 購買新機或於原廠(授權)維修點進行維修, 可延續精進方案平板保固4年至115年。
 - 購買新機價格(教育方案)及原廠維修金額依Apple標價或維修報價而定。
- 如學校採非原廠維修或使用非原廠配件須簽切結書且放棄後續精進方案保固服務。

